

# Condiciones de venta

## ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las Condiciones Generales) se aplican a cualquier compra de bienes o productos (en adelante, los Productos) que se efectúen en el presente Sitio Web [www.hiphopinternalspain.com](http://www.hiphopinternalspain.com), con sede en Badalona (Barcelona).

Las presentes Condiciones Generales podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo que se recomienda que, cada vez que el Cliente navegue o vaya a realizar la compra de un Producto a través del Sitio Web, las consulte nuevamente, ya que serán de aplicación aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se realice la compra.

## PEDIDOS

### ¿Cómo realizar un pedido?

Para poder realizar la compra de cualquiera de los Productos, el Cliente deberá seguir los siguientes pasos:

1. El Cliente deberá registrarse en el Sitio Web para poder realizar la compra de los Productos, aunque puede esperar a hacerlo hasta el momento anterior a la formalización del pago.
2. Para registrarse como Cliente ha de proporcionar el nombre de usuario, un correo electrónico y una clave de acceso.
3. El Cliente deberá seleccionar los Productos que desea comprar, los cuales se añadirán al “carro de compra” del Sitio Web. Una vez hayan sido seleccionados todos los Productos, en caso de querer continuar con la operación, deberá clicar en “finalizar compra”.
4. El Cliente deberá proporcionar los siguientes datos para que Hip Hop International Spain pueda realizar el envío de los Productos: Nombre y apellidos, responsable de la compra, dirección completa, correo electrónico y teléfono de contacto. Estos datos se guardarán en la base de datos de Quality Fitness Studio S:L y únicamente serán visibles por personal autorizado. En caso de que el Cliente detecte que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro, podrá modificar los mismos en el apartado “Mi Cuenta”. En todo caso, el Cliente podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico [shop@hiphopinternationalspain.com](mailto:shop@hiphopinternationalspain.com) . Si el Cliente detectase un error en el pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con el servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para corregir el error.
5. En caso de disponer, el Cliente podrá introducir códigos o cupones de descuento para reducir el precio final del “carro de compra”.
6. Una vez el Cliente haya aceptado expresamente las Condiciones Generales y haya introducido los datos para el envío, podrá formalizar el pago.

## **Disponibilidad**

## **responsabilidad**

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los Productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de Productos o por falta de stock, Batecs de Mestra reembolsará el importe abonado de los mismos.

Quality Fitness Studio S.L no se hace responsable de los retrasos en las entregas de los pedidos o en la imposibilidad de realizarlos cuando la causa se deba a acontecimientos de fuerza mayor. Entre otras causas, se entienden acontecimientos de fuerza mayor: accidentes, huelgas, incendios, causas meteorológicas, desastres naturales como tormentas, terremotos, epidemias y problemas en el transporte o en los sistemas de telecomunicación.

La responsabilidad de Quality Fitness Studio S.L en relación con cualquier Producto adquirido en el Sitio Web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho Producto.

## **PRECIO/PAGO**

### **Precio de los Productos**

Los precios de los Productos en el Sitio Web están indicados en euros e incluyen los impuestos relacionados con la venta de Productos, entre ellos, el IVA. Quality Fitness Studio S.L se reserva en cada momento y unilateralmente el derecho a modificar el precio de los productos y servicios ofertados a través del Sitio Web. Para garantizar al Cliente la certeza del precio de sus Productos, este será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

El precio de los Productos no incluye el precio de envío de estos, el cual aparecerá desglosado antes de formalizar el pago.

### **Pago**

El Cliente dispone de los siguientes medios de pago al comprar Productos en el Sitio Web:

- Tarjeta de débito/crédito: para el pago mediante tarjeta de débito/crédito, el Cliente deberá seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla de venta, proporcionando el número de tarjeta, tipo, código de identificación y titular. Quality Fitness Studio S.L utiliza un servicio el cual incorpora la norma de seguridad SSL, de forma que los datos confidenciales de la tarjeta de débito/crédito se transmiten de forma cifrada al servidor del banco, sin registrarse en el servidor de Quality Fitness Studio S.L.

La adquisición de los Productos se realiza a través del botón COMPRAR del Sitio Web y una vez hayan sido aceptadas de forma expresa las Condiciones Generales.

### **Impuesto sobre el Valor Añadido y Facturación**

En los pedidos con destino a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

Asimismo, Batecs de Mestra remitirá al Cliente, en un plazo máximo de 48 horas, una confirmación del pedido efectuado con todos sus términos a la dirección de correo electrónico que el mismo haya indicado.

El Cliente recibirá, junto con los Productos, la factura en papel del pedido. En caso de requerir una factura electrónica, se deberá indicar en el momento de la realización del pedido.

## **ENVÍOS**

### **Tiempo**

A efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que los Productos han sido “entregados” en el momento en el que el Cliente o un tercero indicado por este adquiere la posesión de los mismos.

Los productos de servicio Online se considerarán entregados en el momento del envío de un email con las credenciales de activación y/o acceso remitido al email indicado en la cuenta del cliente.

Las entregas de productos físicos se realizan en la dirección que el Cliente indique en la realización de cada pedido. Desde la formalización de la compra hasta la entrega del pedido pueden transcurrir un máximo de cinco (5) días laborables para entregas en la Península y hasta nueve (9) días laborables para las Islas Canarias, Ceuta y Melilla. La entrega de los Productos se efectuará de lunes a viernes, excluyéndose los días festivos de la localidad de destino.

Si por cualquier circunstancia no pudiera cumplir con la fecha de entrega prevista, se le informará de esta circunstancia y se ofrecerá la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso del precio pagado.

### **Importe**

Durante el proceso de compra se le informará de los gastos de envío si estos existieran.

## **GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS**

### **Cobertura de la garantía**

Los Productos de Hip Hop International Spain están garantizados durante un período de 1 mes, a partir de su entrega, contra cualquier vicio de fabricación, diseño o material. Durante el periodo de garantía, Hip Hop International Spain se compromete, a su elección, a cambiar o reembolsar los Productos reconocidos como defectuosos por sus servicios. La garantía no incluye:

- Los daños en el Producto que resulten de su desgaste normal, teniendo en cuenta su naturaleza, función y composición.
- Todos los defectos del Producto que puedan resultar de una instalación, almacenamiento, conservación o montaje defectuosos, un defecto de mantenimiento, un uso incorrecto o no conforme con las especificaciones técnicas o de uso (inobservancia de las recomendaciones de mantenimiento), modificaciones o reparaciones efectuadas por el Cliente o un tercero, deterioros causados por objetos exteriores, eventos exteriores

tales como accidentes, golpes, incendios, actos de vandalismo, desperfectos causados por el agua, luces naturales o artificiales (en caso de decoloración), catástrofes naturales o condiciones meteorológicas adversas.

### **Aplicación de la garantía**

Para aplicar la garantía, el comprador contactará con el servicio de atención al cliente de Quality Fitness Studio S.L a través de la dirección de correo electrónico [shop@hiphopinternationalspain.com](mailto:shop@hiphopinternationalspain.com) . Se exigirá la presentación de la factura para poder disfrutar de la garantía.

### **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El Cliente tiene derecho de desistir de la compra de un Producto físico en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Este plazo empezará a contar desde que el Cliente adquirió la posesión material del Producto. En caso de que los bienes que componen el pedido se entreguen por separado, el plazo empezará a contar a los 14 días naturales del día que el Cliente adquirió la posesión material del último de esos Productos.

Para mayor comodidad, se facilita el siguiente **formulario de desistimiento**:

*A la atención de:*

Quality Fitness Studio S.L,

*Por la presente, les comunico que desisto de mi contrato del siguiente Producto o Productos con referencia nº*

*Fecha* *de* *compra*  
*Nombre* *del* *comprador*  
*Domicilio del comprador*

*– Si la dirección de envío es distinta a la del comprador deberá rellenar los siguientes datos:*

*Nombre* *del* *destinatario*  
*Domicilio del destinatario*

*Firma del consumidor*

*Fecha*

No será posible invocar el derecho de desistimiento en los siguientes casos:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del Cliente y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por Quality Fitness Studio S.L habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de Productos o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que Quality Fitness Studio S.L no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de Productos confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
- d) El suministro de Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

- e) El suministro de Productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- f) El suministro de Productos que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros Productos.
- g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que Hip Hop International Spain no pueda controlar.
- h) Los contratos en los que el Cliente haya solicitado específicamente Hip Hop International Spain que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, Hip Hop International Spain presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el Cliente o suministra Productos distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o Productos adicionales.
- i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega.
- j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.
- l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.
- m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del Cliente con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

Una vez realizado el desistimiento, Hip Hop International Spain reembolsará el importe pagado por los Productos (incluidos los gastos de envío) en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que se reciba el Producto devuelto y a través del mismo medio de pago con el que se realizó la compra. No obstante, los gastos de envío para la devolución de los Productos irán a cargo del Cliente.

No se reembolsará cantidad alguna en el caso de que el Producto haya sido usado o haya sufrido algún daño, por lo que deberá devolverse en las mismas condiciones en que fue entregado, incluyendo todas las instrucciones, documentos y envoltorios del Producto. Esto será así sin perjuicio del derecho del Cliente de abrir y desembalar el Producto a efectos de probar, analizar y evaluar el mismo para, así, tomar una decisión sobre su adquisición definitiva.

En el supuesto de pérdida, destrucción u otra causa que impidan la devolución del pedido por causa imputable al Cliente, responderá del valor de mercado que hubiera tenido la

prestación en el momento de ejercicio del derecho de desistimiento, salvo que el dicho valor fuera superior al precio de adquisición, en cuyo caso responderá de este.

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y, en especial, diseños, textos, gráficos, imágenes, bases de datos, software, sonidos, marcas, logotipos o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Quality Fitness Studio S.L, o bien de terceros a los que se haya autorizado debidamente su uso.

En ningún caso el acceso al Sitio Web y/o su utilización implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa y, en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos, sin la previa autorización expresa de Quality Fitness Studio S.L o de los titulares correspondientes.

No se podrá establecer ningún vínculo al Sitio Web desde cualquier otro Sitio Web sin el previo y expreso consentimiento de Quality Fitness Studio S.L.

## **IDIOMA**

El Sitio Web, la información publicada, así como el contrato o ficha de alta de Cliente, se redactarán en Castellano.

## **LEY APLICABLE, COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que pudiera surgir de la aplicación o interpretación de las presentes Condiciones Generales se resolverá ante la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (Cataluña), con renuncia de cualquier otro fuero que resultara de aplicación. No obstante, cualquier controversia que pudiera surgir entre Quality Fitness Studio S.L y el Cliente se resolverá ante la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente o del lugar de cumplimiento de la obligación.

## **TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los datos personales proporcionados por razón del uso del Sitio Web se incluirán en una base de datos de la cual es responsable Quality Fitness Studio S.L y que cumple con las medidas técnicas y organizativas con la finalidad de proteger dichos datos.

El tratamiento de los datos personales por parte de Quality Fitness Studio S.L, así como cualquier otra información solicitada para el acceso y uso del Sitio Web, se regirá por lo dispuesto en la Política de Privacidad de Quality Fitness Studio S.L. Puede consultar la Política de Privacidad a través del siguiente enlace